

2004-12-22

Ref.: KSA

Anbefaling

Dennis Sørensen har bistået Dansk Standard som elev i virksomhedsforlagt undervisning under sin IT-supporter-uddannelse.


Dansk Standard har knap 200 ansatte, og Dennis har fungeret som supporter over for disse medarbejdere. Arbejdsområdet har været meget varieret, primært som supporter og problemløser hos de enkelte medarbejdere, men også som generel hjælp på almindelige driftsopgaver i IT-afdelingen.

Mere konkret har Dennis arbejdet med følgende:

- Support på bl.a. Windows 2000/XP, Office 2000, Adobe-produkter mm.
- Fejlfinding i hardware og software.
- Installation og opsætning af netværksprintere.
- Support og installation af elektroniske kalendere.
- Opsætning og installation af PC'er herunder opgradering af arbejdsstationer til Windows XP.
- Konfigurering af bærbare PC'ere, herunder opsætning af dial-in og VPN.

Som person er Dennis glad og hjælpsom og Dennis har fungeret godt i afdelingen.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Kirsten Sanders', written over the typed name.

Kirsten Sanders
IT-chef, cand. jur.